

«Das KV» der Zukunft

*Kaufmännische
Grundbildung –
mit welchen Perspektiven?*

Impulsis-Forum

*Michael Kraft, Leiter Bildung
6. November 2018*

**kaufmännischer
verband**

mehr wirtschaft. für mich.

Digitalisierung bedroht 100'000 KV-Jobs

von S. Spaeth - Ein Teil der Büroarbeit
Robotern oder günstigen Angestellten
sechste kaufmännische Stelle

Anspruchsvolle Jobs wandern ins Ausland ab

Nicht mehr nur einfache Backoffice-Tätigkeiten sind
Allein im kaufmännischen Bereich stehen rund 30
und es droht noch weiteres Ungemach.

Diese Berufe machen dem KV die streitig

Die kaufmännische Lehre hat an Glanz verloren. Auch H
Nachwuchs. Neue Berufswege konnten dafür an Attraktivität

Seid besser als die Maschine!

Die KV-Lehre, einst der Inbegriff einer soliden Grundlage, ist unter Druck. Junge
Kaufleute müssen sich neu erfinden.

Die Banken wünschen sich bessere Lehrlinge

Gefragt sind in der Finanzindustrie Lehrlinge mit höheren Ambitionen, doch davon
gibt es zu wenige

Der bedrohte Büro-Job

Eine kaufmännische Lehre ist weiterhin die beliebteste Ausbildung von Schweizer
Jugendlichen. Doch Firmen verlagern Verwaltungsarbeit zunehmend in günstigere
Standorte.

Die KV-Lehre allein reicht immer weniger

Die Digitalisierung und der Trend zu Auslagerungen setzen Büroangestellte unter
Druck. Für Schulabgänger ist die kaufmännische Lehre aber nach wie vor eine gute
Grundlage.



Orientierung

Kurz zusammengefasst

1

Ein paar
Zahlen...

2

Der
Arbeitsmarkt

3

Unsere
Studien-
ergebnisse

Orientierung

Kurz zusammengefasst

4

Unser
Zukunftsbild

5

Was sagen
die jungen
Kaufleute?

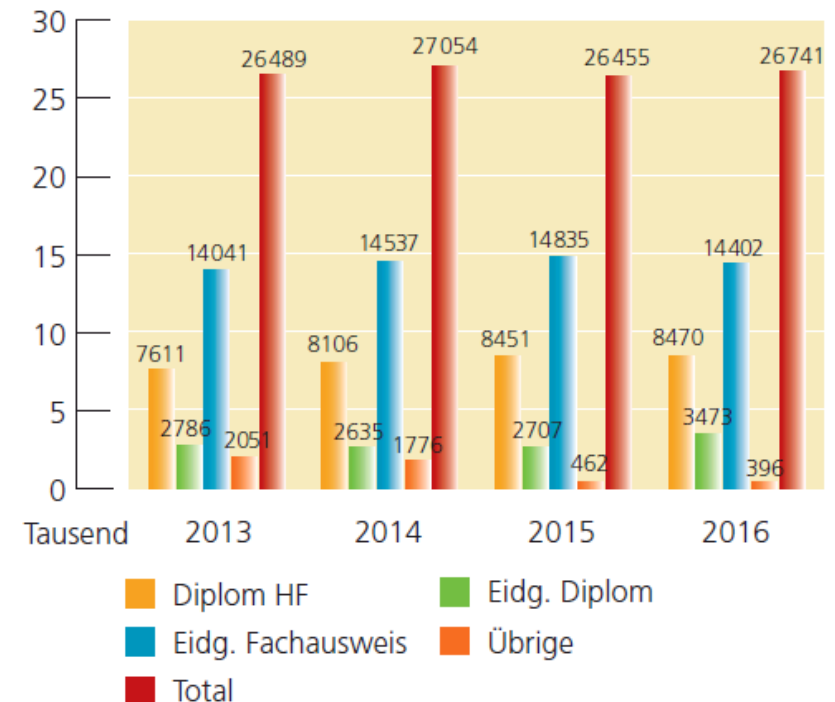
Ein paar Zahlen...

Lehre und Anschlussfähigkeit

Die zehn meistgewählten beruflichen Grundbildungen⁵

Berufe	Total
Kaufmann/-frau EFZ (alle Profile)	14280
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ	4983
Fachmann/-frau Gesundheit EFZ	4563
Fachmann/-frau Betreuung EFZ	3493
Informatiker/in EFZ	2087
Elektroinstallateur/in EFZ	1996
Logistiker/in EFZ	1732
Koch/Köchin EFZ	1626
Zeichner/in EFZ	1536
Detailhandelsassistent/in EBA	1524

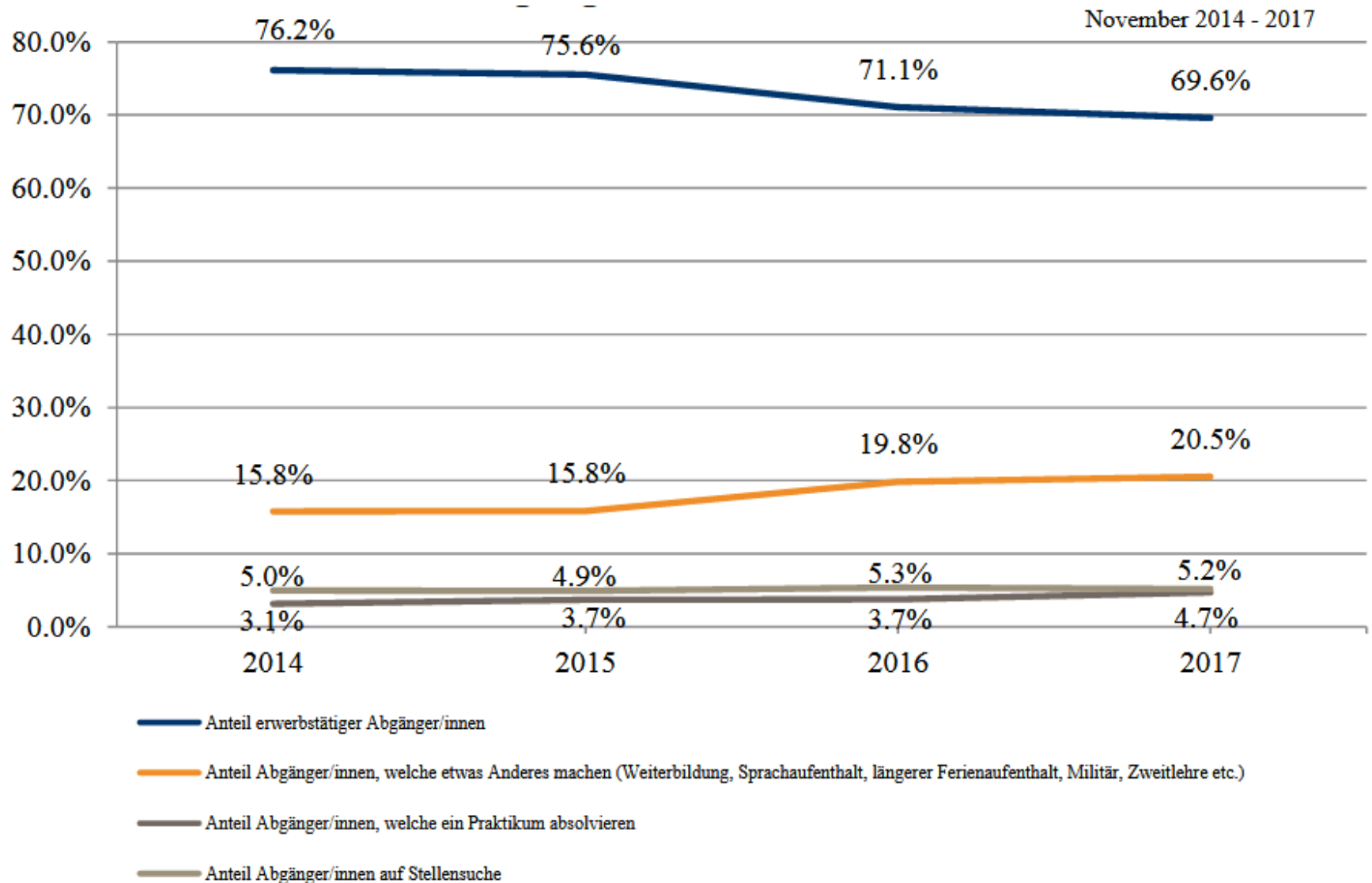
Bildungsabschlüsse der höheren Berufsbildung¹³



Daten: BFS 2017

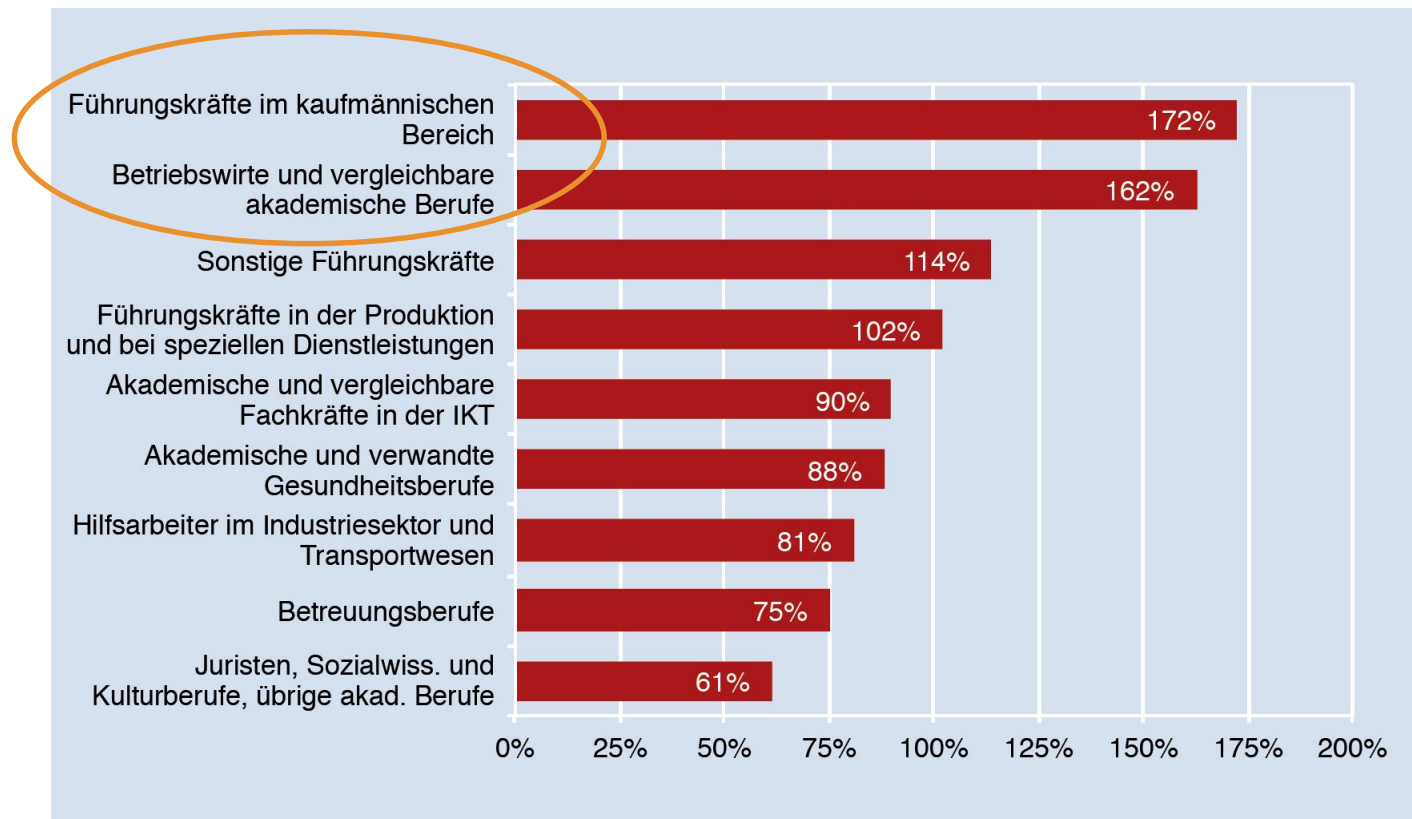
Lehre und Anschlussfähigkeit

Längerfristiger Trend



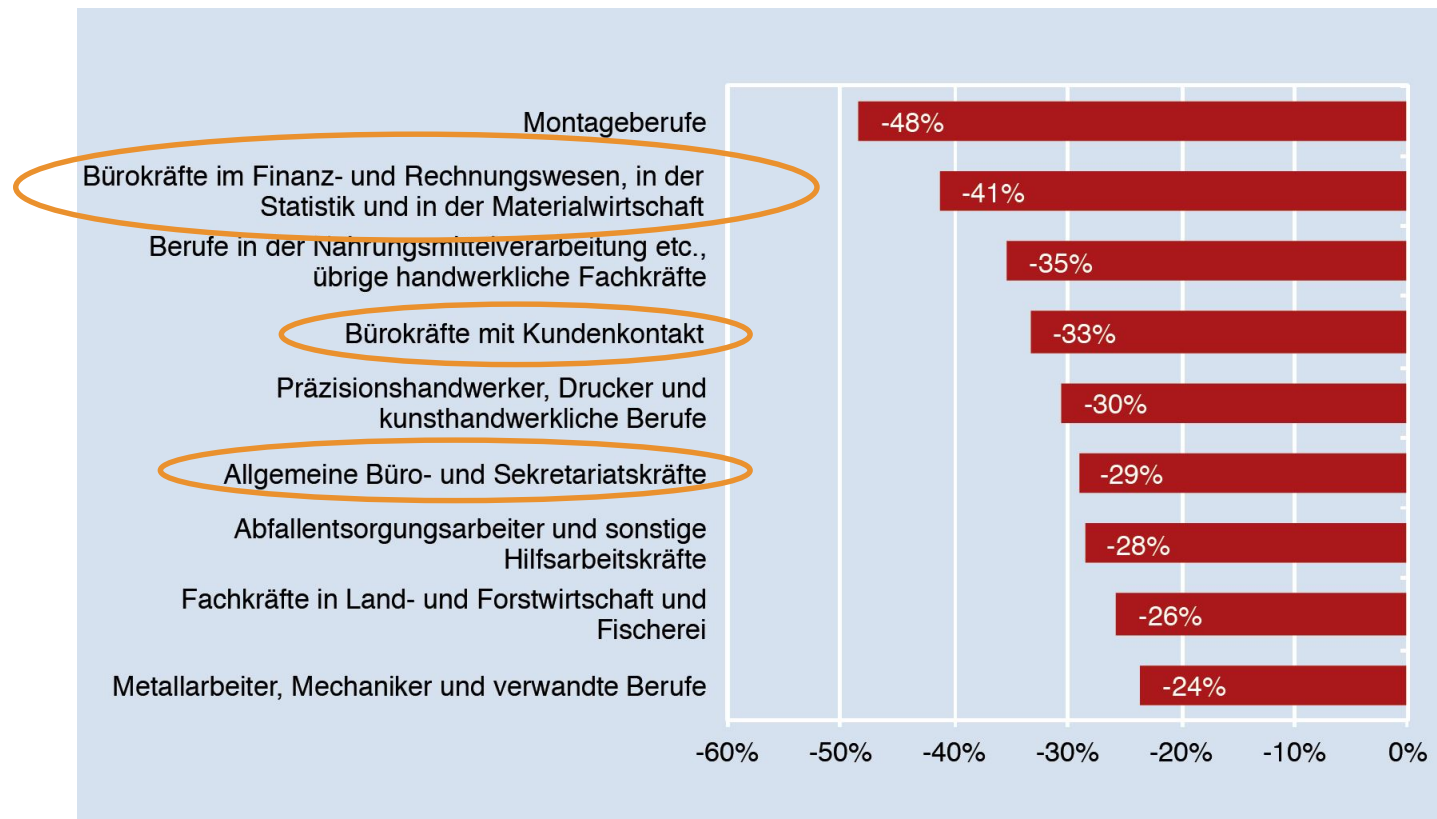
Der Arbeitsmarkt

Berufe mit dem stärksten Zuwachs der Beschäftigtenzahl 1996 – 2015



Daten: Seco 2017

Berufe mit der stärksten Abnahme der Beschäftigtenzahl 1996 – 2015



Daten: Seco 2017

Unsere Studienergebnisse



*Kompetenzen werden
wichtiger*

Fach- und methodische Kompetenzen

- › Vertiefte Fachkenntnisse
- › Schnittstellenfunktion wahrnehmen und bearbeiten
- › Auswertungen erarbeiten und bewerten
- › Fachbereich analysieren, „übersetzen“ und strategische Schlüsse ziehen
- › Projekte führen
- › Prozesse begleiten und koordinieren
- › Logisches Denken

Kommunikation und Sprachen

- › Kommunikationsfähigkeit
- › (Fremd-)Sprachkenntnisse
- › Interkulturelle Kompetenzen

Soziale Kompetenzen

- › Teamfähigkeit
- › Konfliktlösungsstrategien

Selbstkompetenzen

- › Veränderungsbereitschaft
- › Selbstwirksamkeit



Neue Kompetenzen

**Trends im eigenen
Fachbereich erkennen**

**Umgang mit neuen
Technologien**

Change-Management

**Interdisziplinäres
Arbeiten**



*Kompetenzen werden
weniger wichtig*

**Routinefähige, repetitive und
ausführende Tätigkeiten, z.B.:**

- › Erfassen von Buchungen und Belegen
- › Standard-Kundenberatung
- › Datenaufbereitung
- › Aufträge abwickeln
- › Schadenssupport
- › Arbeitszeugnisse ausstellen
- › Lohnbuchhaltung

Kernaussagen beider Studien

Offshoring und Digitalisierung

- Kaufmännische Tätigkeiten sind vermehrt **koordinierend, analytisch, strategisch** – neue Kompetenzen, höhere Anforderungen
- Kaufleute werden zu Vermittlerinnen, Übersetzern und «**Problemlösungsmanagern**» und «**Managerinnen der Zukunft**»
- Kaufleute sind **Generalist/innen** mit (wandelfähiger) **Spezialisierung**
- Ein Fokus liegt auf **Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen**
- **Neue Technologien**, der Umgang damit und das Erkennen von Trends sind zentral
- Arbeit wird **interessant**, kreativ, weniger repetitiv – aber **anspruchsvoller**

Unser Zukunftsbild für die kaufmännische Grundbildung

Unser Zielbild *für die KV-Lehre der Zukunft*

Die **kaufmännische Grundbildung** bietet eine individuelle, auf den Stärken der Jugendlichen aufbauende Ausbildung, die optimal auf die digitalisierte Arbeitswelt vorbereitet und deren Chancen nutzt. Sie nimmt Entwicklungen aktiv auf und vermittelt die dafür notwendigen Kompetenzen in vielfältigen, der neuen Berufswelt entsprechenden Lernformen.

Das fordert in der KV-Grundbildung...

- 1) neue Fachkompetenzen, mehr Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen
- 2) mehr kollaborative und digitale Lernformen
- 3) bessere Lernortkooperation
- 4) flexiblere Strukturen des Berufsbildungssystems

Unsere Thesen *als Diskussionsbeitrag*

1

Struktur und Aufbau

Evaluationsloops,
Flexibilität in der Schule,
Fachrichtungen und
Vertiefungen
...

2

Neue Kompetenzen

Methoden-, Sozial-,
Selbstkompetenzen;
Lern- und Medien-
kompetenzen, ICT,
Gespür für Trends,
Sprachkompetenzen
...

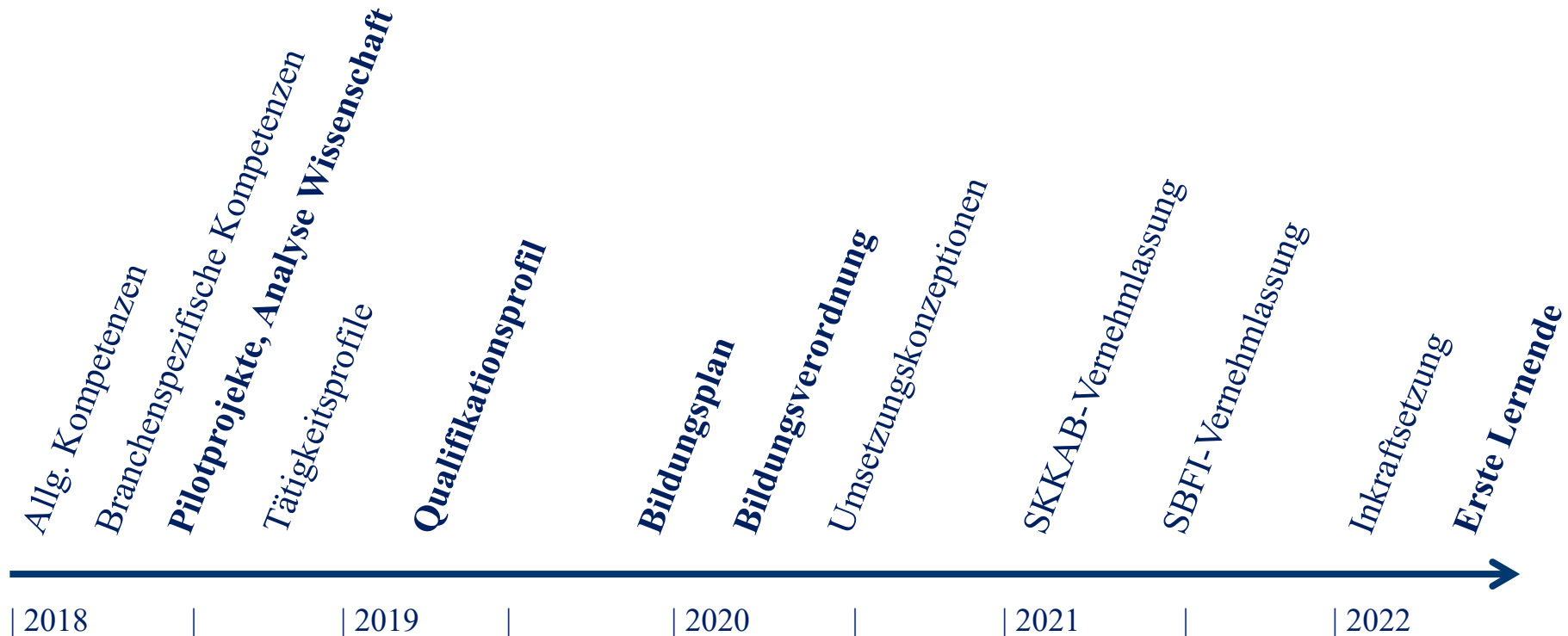
3

Vermittlung an Lernorten

Vorbereitung auf
digitalisierte Arbeitswelt,
orts- und zeitunabhängig,
arbeitsmarktrelevant,
kompetenzorientiert,
Lernortkooperation
...

«Kaufleute 2022» (Lead SKKAB)

Zeitachse



«Kaufleute 2022» (Lead SKKAB)

Weitere Informationen

Portal Konvink nutzen: www.skkab.ch/de/kaufleute-2022

The screenshot shows the Konvink portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for Dashboard, Navigator, Store, and Abmelden. Below this is a user profile section showing 'Hier bin ich' and 'SKKAB - CFBSC - CSRFC'. The main header features the 'KONVINK' logo and a large image with a binary code background and a downward arrow. The main content area is titled 'SKKAB' and contains a paragraph about the Swiss Conference of the Commercial Training and Examination Branches (SKKAB) and its role in the 'Kaufleute 2022' project. To the right of this text is a graphic with the year '2022' and the title 'Kaufleute' in multiple languages. Below the main content are three columns: 'Aktuelles aus der Reform' (Current news from the reform), 'Dokumentation' (Documentation), and 'Häufige Fragen - FAQ' (Frequently asked questions - FAQ). Each column has a 'Zum Inhalt' (To content) button at the bottom.

Dashboard Navigator Store Abmelden

Hier bin ich SKKAB - CFBSC - CSRFC

KONVINK

SKKAB

Die Schweizerische Konferenz der kaufmännischen Ausbildungs- und Prüfungsbranchen (SKKAB) ist Trägerin des Berufs «Kauf-
frau/Kaufmann EFZ». In dieser Funktion ist sie in Zusammenarbeit mit den Verbundpartnern und unter Einbezug aller Akteure der
kaufmännischen Grundbildung verantwortlich für die Berufsentwicklung und Qualität, d.h. für die Entwicklung und Aktualisierung der
Grundlagendokumente für alle Lernorte, Ausbildungsformen und Wege zum Berufsabschluss. Hier finden Sie alle wichtigen Informa-
tionen zum Projekt «Kaufleute 2022».

2022 Kaufleute
Employé-e-s de commerce
Impiegati di commercio

Top Infos

Aktuelles aus der Reform

Hier finden Sie alle Informationen zum aktuellen
Stand des Projekts «Kaufleute 2022» auf einen
Blick.

Zum Inhalt

Dokumentenmanager

Dokumentation

Hier finden Sie alle freigegebenen Dokumente
zum Projekt «Kaufleute 2022».

Zum Inhalt

FAQ

Häufige Fragen - FAQ

Hier werden häufige Fragen zum Projekt
«Kaufleute 2022» beantwortet.

Zum Inhalt

Und was sagen die
jungen Kaufleute?

Die jungen Kaufleute von 2017...

...beschäftigt eine gewisse Unsicherheit.

...fühlen sich zu 93% eher bis sehr gut auf ihre erste Stelle vorbereitet.

...malen sich mit der absolvierten Ausbildung gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt aus.

...fürchten sich nicht besonders vor Arbeitslosigkeit.

...sind offen gegenüber neuen Lernformen und -inhalten.

...erkennen den Stellenwert von Weiterbildungen, um weiterhin gute Berufsaussichten zu haben.

Vielen Dank !

Michael Kraft
Leiter Bildung

michael.kraft@kfmv.ch
+41 44 283 45 72

Kaufmännischer Verband
Hans-Huber Strasse 4
Postfach 1853
CH-8027 Zürich
kfmv.ch

**kaufmännischer
verband**

mehr wirtschaft. für mich.