

# «Das KV» der Zukunft

*Kaufmännische  
Grundbildung –  
mit welchen Perspektiven?*

**Impulsis-Forum**

*Michael Kraft, Leiter Bildung  
6. November 2018*

**kaufmännischer  
verband**

*mehr wirtschaft. für mich.*

Kostendruck

23. November 2016 10:54

# Digitalisierung bedroht 100'000 KV-Jobs

von S. Spaeth - Ein Teil der Büroarbeit wird von Robotern oder günstigen Angestellten aus dem Ausland übernommen. Die sechste kaufmännische Stelle...

## Anspruchsvolle Jobs wandern ins Ausland ab

Nicht mehr nur einfache Backoffice-Tätigkeiten sind im kaufmännischen Bereich stehen rund 30'000 Stellen. Und es droht noch weiteres Ungemach.

# Die Banken wünschen sich bessere Lehrlinge

Gefragt sind in der Finanzindustrie Lehrlinge mit höheren Ambitionen, doch davon gibt es zu wenige.

## Der bedrohte Büro-Job

Eine kaufmännische Lehre ist weiterhin die beliebteste Ausbildung von Schweizer Jugendlichen. Doch Firmen verlagern Verwaltungsarbeit zunehmend in günstigere Standorte.

## Diese Berufe machen dem KV die Lehre streitig

Die kaufmännische Lehre hat an Glanz verloren. Auch Hochschulen und neue Berufswegen konnten dafür an Attraktivität gewinnen.

# Seid besser als die Maschine!

Die KV-Lehre, einst der Inbegriff einer soliden Grundlage, ist unter Druck. Junge Kaufleute müssen sich neu erfinden.

# Die KV-Lehre allein reicht immer weniger

Die Digitalisierung und der Trend zu Auslagerungen setzen Büroangestellte unter Druck. Für Schulabgänger ist die kaufmännische Lehre aber nach wie vor eine gute Grundlage.

## Frischzellenkur für die KV-Lehrlinge

An den Swiss Skills in Bern präsentiert sich mit den Kaufleuten Berufsausbildung. Doch deren Zukunft ist ungewiss, das Image soll den KV wieder attraktiv und marktfähig machen.

# «Wir KV-Lehrlinge sind einfach die Geilsten»

*Sind alle KV-Stifte untalentierte, unkreative und zum Schnarchen langweilige? «Nein!», sagen die Lernenden zu 20 Minuten.*

## «Wir müssen nicht weniger, sondern anders ausbilden»

René Portenier, Rektor Grundbildung an der KV Zürich Business School, über die künftigen Herausforderungen für die kaufmännische Berufsausbildung. Das KV ist mit jährlich rund 11 000 neuen Schülern der am häufigsten gewählte Lehrberuf im Kanton Zürich.

## Lehrmeister mit Zukunftss

Im August startet für 80 000 Lehrlinge der Ansturm auf kaufmännische Nachwuchs zu

# KV-Lehrlinge so ersten Jahr nur zu Schule

*Das erste Lehrjahr nur Schule, das zweite und im Betrieb: Bei der KV-Lehre soll so der Übergang sanfter werden.*

## Kaufleute bleiben gefragt

Steht das Ende des Berufs der Kauffrau bzw. des Kaufmanns bevor? Geht die zahlenmässig stärkste Berufsgruppe der Schweiz am digitalen Wandel zugrunde? Nein.

## Gute Noten von den Lehrabgänger

Eine Umfrage des KV Schweiz bei Lehrabgängern zeigt, dass das Berufsleben vorbereitet. Sehr hoch ist die Weiterbildungsbereitschaft des Nachwuchses.

die KV-Lehre gut auf  
Ausbildung der Jugendlichen

## Jeder Zweite macht eine Lehre – aber viele Stellen sind unbesetzt

# Orientierung

## *Kurz zusammengefasst*

1

Ein paar  
Zahlen...

2

Der  
Arbeitsmarkt

3

Unsere  
Studien-  
ergebnisse

# Orientierung

## *Kurz zusammengefasst*

4

Unser  
Zukunftsbild

5

Was sagen  
die jungen  
Kaufleute?

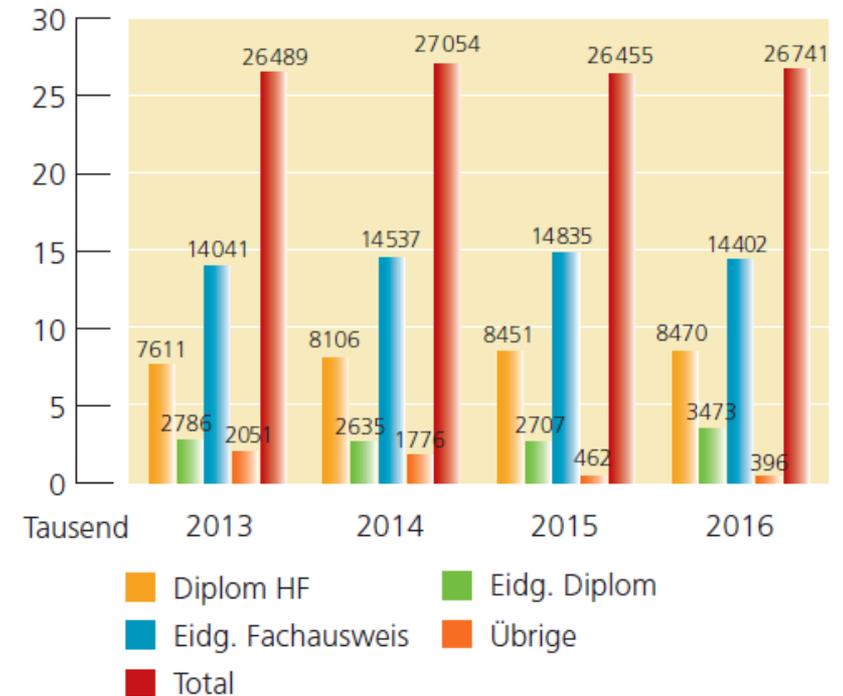
Ein paar Zahlen...

# Lehre und Anschlussfähigkeit

## Die zehn meistgewählten beruflichen Grundbildungen<sup>5</sup>

Berufe	Total
Kaufmann/-frau EFZ (alle Profile)	14280
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ	4983
Fachmann/-frau Gesundheit EFZ	4563
Fachmann/-frau Betreuung EFZ	3493
Informatiker/in EFZ	2087
Elektroinstallateur/in EFZ	1996
Logistiker/in EFZ	1732
Koch/Köchin EFZ	1626
Zeichner/in EFZ	1536
Detailhandelsassistent/in EBA	1524

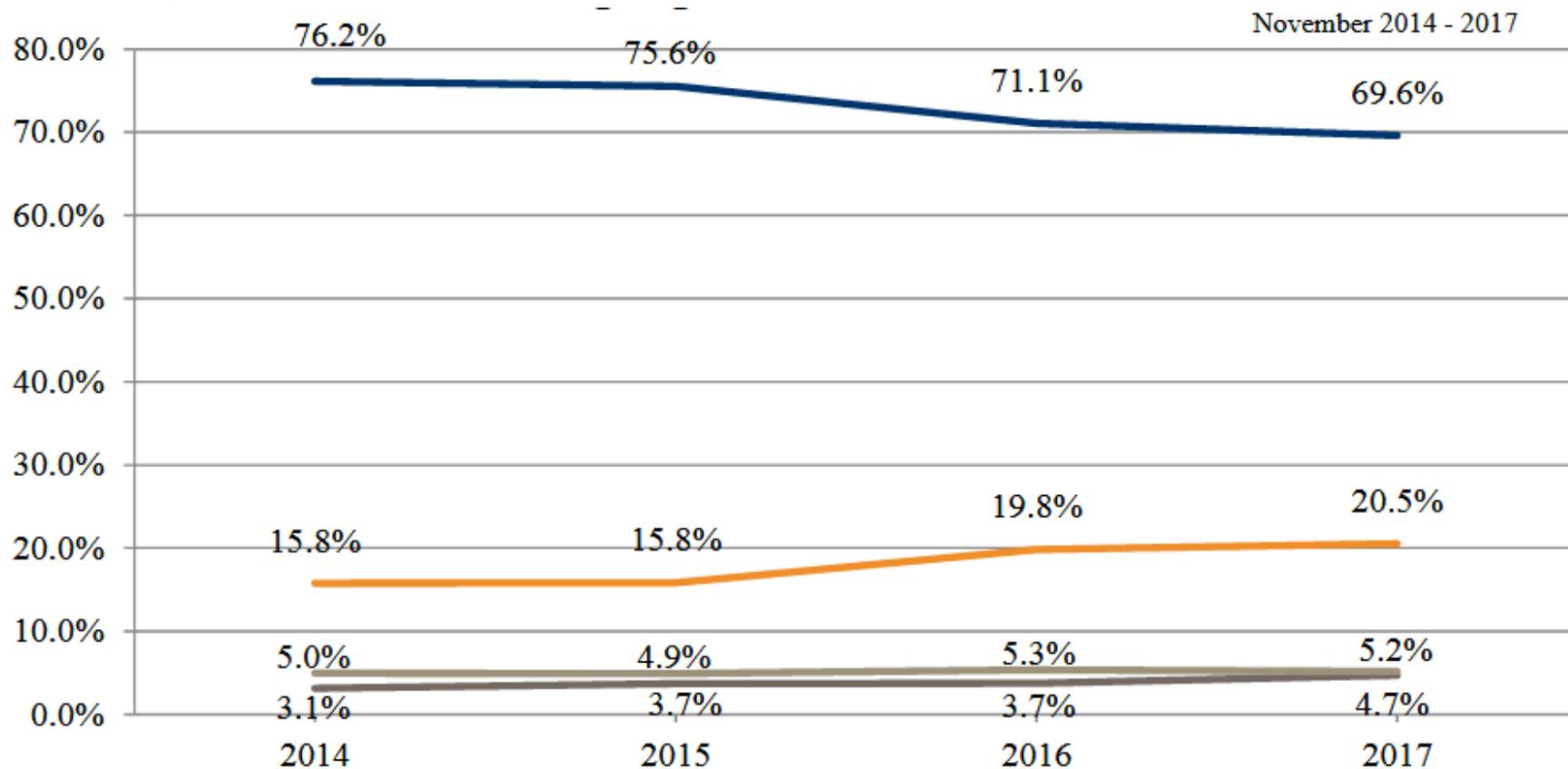
## Bildungsabschlüsse der höheren Berufsbildung<sup>13</sup>



Daten: BFS 2017

# Lehre und Anschlussfähigkeit

## *Längerfristiger Trend*



— Anteil erwerbstätiger Abgänger/innen

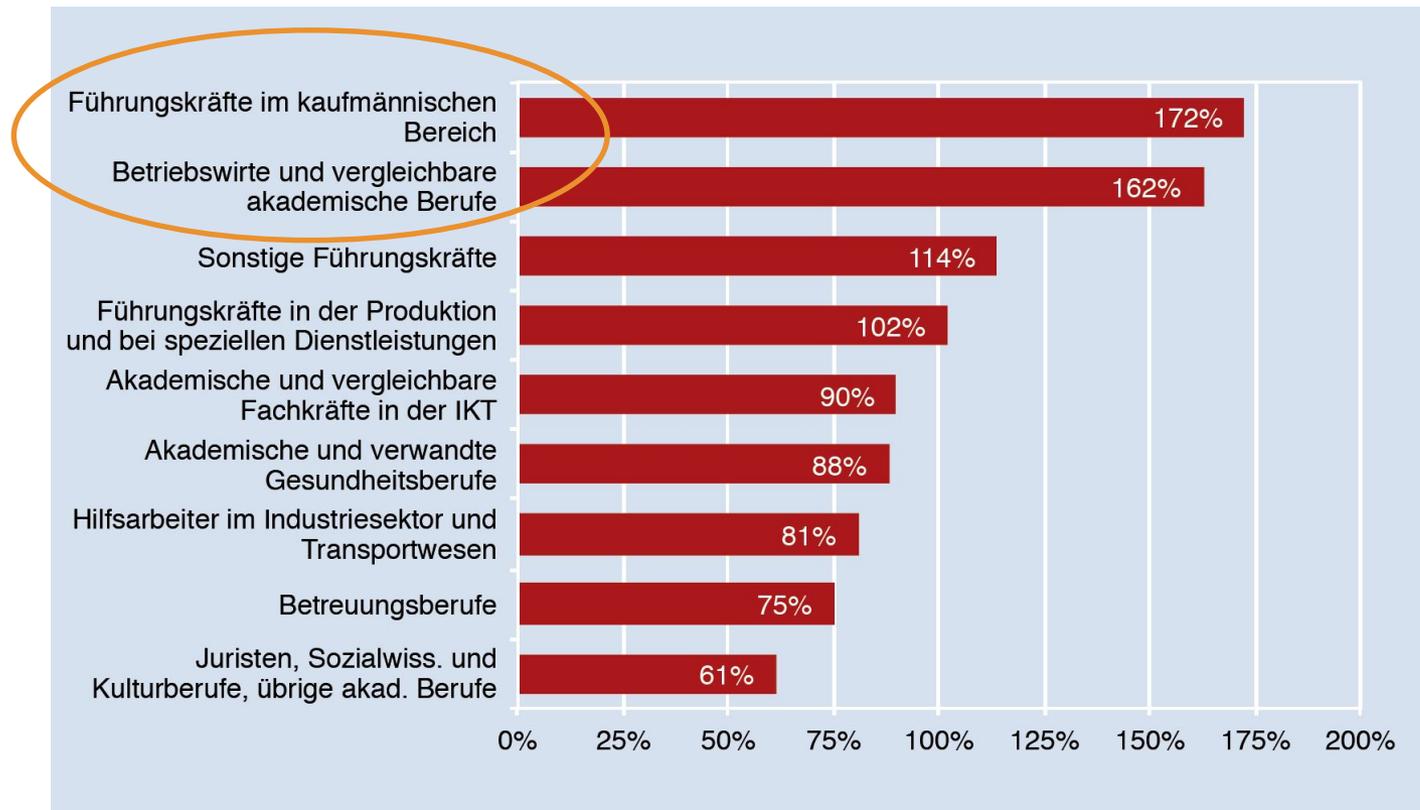
— Anteil Abgänger/innen, welche etwas Anderes machen (Weiterbildung, Sprachaufenthalt, längerer Ferienaufenthalt, Militär, Zweitlehre etc.)

— Anteil Abgänger/innen, welche ein Praktikum absolvieren

— Anteil Abgänger/innen auf Stellensuche

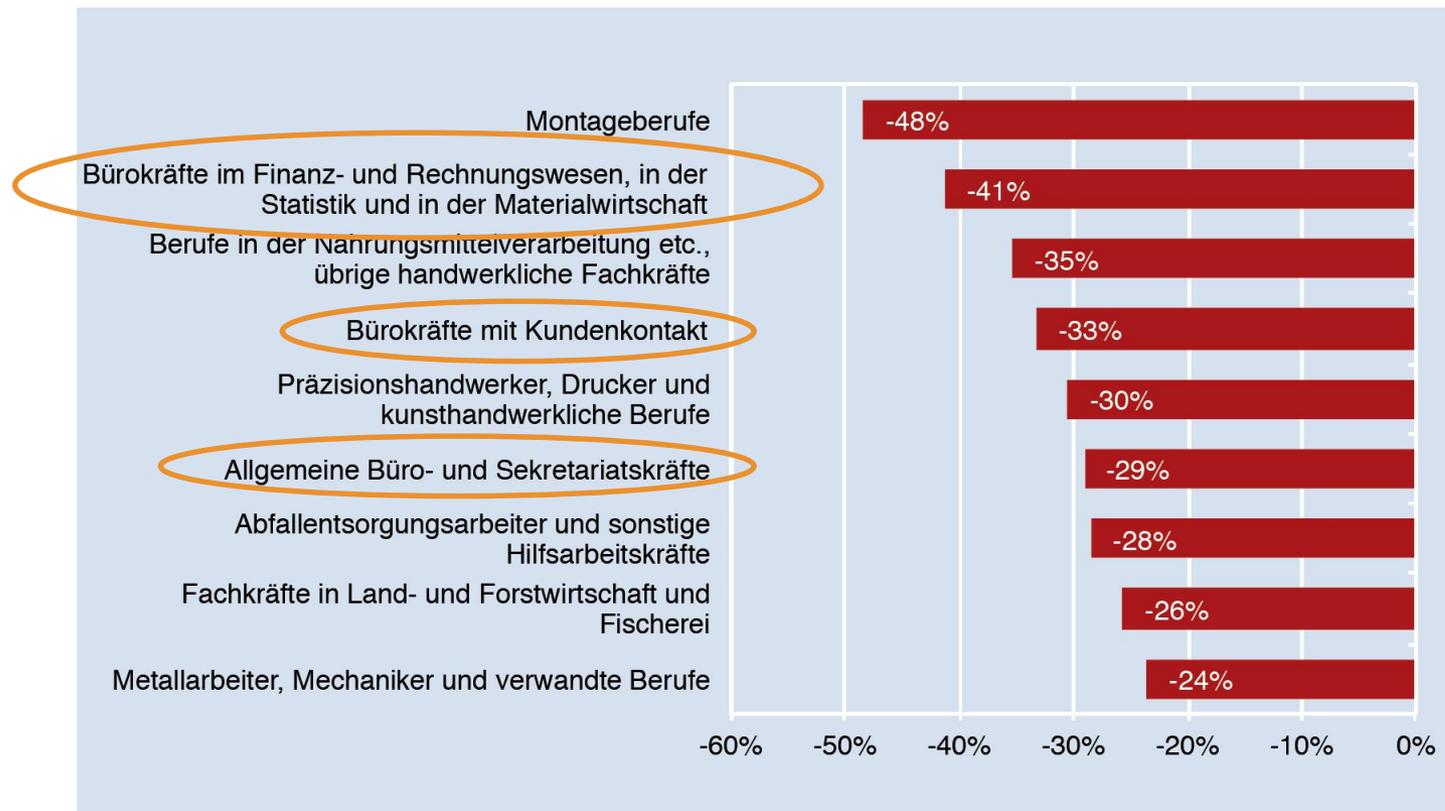
# Der Arbeitsmarkt

# Berufe mit dem stärksten Zuwachs der Beschäftigtenzahl 1996 – 2015



Daten: Seco 2017

# Berufe mit der stärksten Abnahme der Beschäftigtenzahl 1996 – 2015



Daten: Seco 2017

# Unsere Studienergebnisse



*Kompetenzen werden wichtiger*

#### **Fach- und methodische Kompetenzen**

- › Vertiefte Fachkenntnisse
- › Schnittstellenfunktion wahrnehmen und bearbeiten
- › Auswertungen erarbeiten und bewerten
- › Fachbereich analysieren, „übersetzen“ und strategische Schlüsse ziehen
- › Projekte führen
- › Prozesse begleiten und koordinieren
- › Logisches Denken

#### **Kommunikation und Sprachen**

- › Kommunikationsfähigkeit
- › (Fremd-)Sprachkenntnisse
- › Interkulturelle Kompetenzen

#### **Soziale Kompetenzen**

- › Teamfähigkeit
- › Konfliktlösungsstrategien

#### **Selbstkompetenzen**

- › Veränderungsbereitschaft
- › Selbstwirksamkeit



*Neue Kompetenzen*

**Trends im eigenen Fachbereich erkennen**

**Umgang mit neuen Technologien**

**Change-Management**

**Interdisziplinäres Arbeiten**



*Kompetenzen werden weniger wichtig*

**Routinefähige, repetitive und ausführende Tätigkeiten, z.B.:**

- › Erfassen von Buchungen und Belegen
- › Standard-Kundenberatung
- › Datenaufbereitung
- › Aufträge abwickeln
- › Schadenssupport
- › Arbeitszeugnisse ausstellen
- › Lohnbuchhaltung

# Kernaussagen beider Studien

## *Offshoring und Digitalisierung*

- Kaufmännische Tätigkeiten sind vermehrt **koordinierend, analytisch, strategisch** – neue Kompetenzen, höhere Anforderungen
- Kaufleute werden zu Vermittlerinnen, Übersetzern und «**Problemlösungsmanagern**» und «**Managerinnen der Zukunft**»
- Kaufleute sind **Generalist/innen** mit (wandelfähiger) **Spezialisierung**
- Ein Fokus liegt auf **Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen**
- **Neue Technologien**, der Umgang damit und das Erkennen von Trends sind zentral
- Arbeit wird **interessant**, kreativ, weniger repetitiv – aber **anspruchsvoller**

# Unser Zukunftsbild für die kaufmännische Grundbildung

# Unser Zielbild *für die KV-Lehre der Zukunft*

Die **kaufmännische Grundbildung** bietet eine individuelle, auf den Stärken der Jugendlichen aufbauende Ausbildung, die optimal auf die digitalisierte Arbeitswelt vorbereitet und deren Chancen nutzt. Sie nimmt Entwicklungen aktiv auf und vermittelt die dafür notwendigen Kompetenzen in vielfältigen, der neuen Berufswelt entsprechenden Lernformen.

Das fordert in der KV-Grundbildung...

- 1) neue Fachkompetenzen, mehr Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen
- 2) mehr kollaborative und digitale Lernformen
- 3) bessere Lernortkooperation
- 4) flexiblere Strukturen des Berufsbildungssystems

# Unsere Thesen *als Diskussionsbeitrag*

1

## Struktur und Aufbau

Evaluationsloops,  
Flexibilität in der Schule,  
Fachrichtungen und  
Vertiefungen

...

2

## Neue Kompetenzen

Methoden-, Sozial-,  
Selbstkompetenzen;  
Lern- und Medien-  
kompetenzen, ICT,  
Gespür für Trends,  
Sprachkompetenzen

...

3

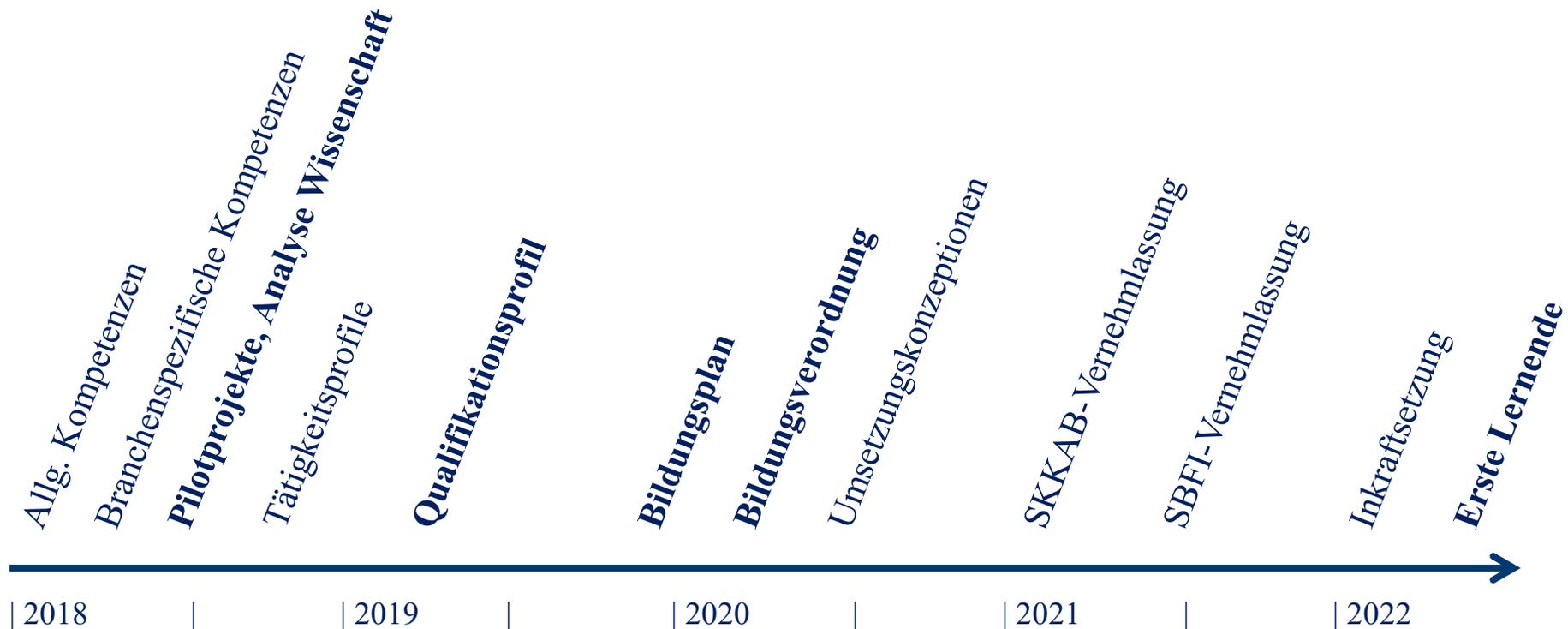
## Vermittlung an Lernorten

Vorbereitung auf  
digitalisierte Arbeitswelt,  
orts- und zeitunabhängig,  
arbeitsmarktrelevant,  
kompetenzorientiert,  
Lernortkooperation

...

# «Kaufleute 2022» (Lead SKKAB)

## *Zeitachse*



# «Kaufleute 2022» (Lead SKKAB) *Weitere Informationen*

Portal Konvink nutzen: [www.skkab.ch/de/kaufleute-2022](http://www.skkab.ch/de/kaufleute-2022)

The screenshot shows the Konvink portal interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Dashboard, Navigator, Store, and Abmelden. Below this is a location dropdown menu showing 'Hier bin ich' and 'SKKAB - CFBSC - CSRFC'. The main header features the 'KONVINK' logo and a large image of a person in a yellow safety vest with a white arrow icon. Below the header, the main content area is titled 'SKKAB' and contains a paragraph of text about the organization's role in the 'Kaufleute 2022' project. To the right of this text is a graphic with the year '2022' and the text 'Kaufleute', 'Employé-e-s de commerce', and 'Impiegati di commercio'. Below the main content, there are three columns of information: 'Aktuelles aus der Reform' (Top Infos), 'Dokumentation' (Dokumentenmanager), and 'Häufige Fragen - FAQ'. Each column has a 'Zum Inhalt' button at the bottom.

Und was sagen die  
jungen Kaufleute?

# Die jungen Kaufleute von 2017...

*...beschäftigt eine gewisse Unsicherheit.*

*...fühlen sich zu 93% eher bis sehr gut auf ihre erste Stelle vorbereitet.*

*...malen sich mit der absolvierten Ausbildung gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt aus.*

*...fürchten sich nicht besonders vor Arbeitslosigkeit.*

*...sind offen gegenüber neuen Lernformen und -inhalten.*

*...erkennen den Stellenwert von Weiterbildungen, um weiterhin gute Berufsaussichten zu haben.*

# Vielen Dank !

Michael Kraft  
Leiter Bildung

[michael.kraft@kfmv.ch](mailto:michael.kraft@kfmv.ch)

+41 44 283 45 72

Kaufmännischer Verband

Hans-Huber Strasse 4

Postfach 1853

CH-8027 Zürich

[kfmv.ch](http://kfmv.ch)

**kaufmännischer  
verband**

*mehr wirtschaft. für mich.*